

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Цели в области качества «ARQA»	СМК НА ЦК-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 1 из 8
---	---	---

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор «ARQA»

_____ **Касымханов А.М.**

« _____ » _____ **2018г.**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

«ARQA»

СМК НА РК-01-02-001-2018

Экз. № _____

Копия № _____

<p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p>	<p>Система менеджмента качества Цели в области качества «ARQA»</p>	<p>СМК НА ЦК-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 2 из 8</p>
---	--	---

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО: Администрацией Независимого агентства по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA».
(наименование структурного подразделения, разработавшего документ)

Представитель ПРК:

(должность, ученая степень, ученое звание Ф.И.О.)

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Директором «ARQA»
(должностное лицо, утверждающее документ)

от «___» _____ 20___ г., № _____.

(наименование, дата и номер утверждающего организационно-распорядительного документа)

3 РАЗРАБОТЧИКИ:

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

**4 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ**

2021 г.
3 ГОДА

5 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения директора НА «ARQA».

Цели и задачи в области качества

Политика обеспечения качества Независимого агентства по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» (далее ARQA) имеет **цели**:

1. Обеспечение конкурентоспособности услуг ARQA посредством учета потребностей рынка образовательных услуг в области обеспечения качества образования на институциональном, национальном и международном уровнях;
2. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации экспертов и специалистов ARQA;
3. Анализ рынка труда для расширения географии оказания услуг, увеличения их количества и качества;
4. Организация сотрудничества с органами, оказывающими услуги в области обеспечения качества образования, как отечественными, так и зарубежными, обмен опытом работы.

Задачи в области качества

ARQA обязуется содействовать повышению качества деятельности высшего и послевузовского, технического и профессионального, среднего образования посредством внешней оценки организаций образования и образовательных программ, предоставления информации в пределах компетенции агентства и выполнения других функций в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В связи с этим ставятся **задачи**:

- придерживаться принципов законности, объективности, прозрачности, своевременности и других принципов при проведении процедур внешней оценки организаций образования, образовательных программ и принятия решений на основе анализа данных и информации;
- предоставлять подробную, своевременную и достоверную информацию и консультации по вопросам, связанным с качеством деятельности организациях высшего и послевузовского, технического и профессионального, среднего образования, реализации образовательных программ;
- добиваться взаимовыгодного сотрудничества с заявителями, партнерами и стейкхолдерами в процессе оценки;
- принимать активное участие в деятельности иностранных учреждений и организаций, которые осуществляют политику качества в области образования;
- внедрять международный опыт в своей деятельности;
- обеспечить возможности для сотрудников приобретать высокую профессиональную квалификацию и компетенции;

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Цели в области качества «ARQA»	СМК НА ЦК-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 4 из 8
---	--	---

- повысить удовлетворенность персонала своей работой и побуждать их к участию в совершенствовании системы управления качеством и деятельности агентства;
- обеспечить хорошую рабочую среду и предоставить необходимые ресурсы для достижения целей политики в области качества;
- предоставлять общественности информацию о своей деятельности и реализации целей;
- улучшать внутреннюю систему управления качеством;
- обеспечить ежегодный пересмотр и оценку политики в области качества с целью обеспечения ее эффективности.

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»	Система менеджмента качества Цели в области качества «ARQA»	СМК НА ЦК-01-02-001-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 9 из 8
---	---	---

Приложение Д
(справочное)

Библиография

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319- III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.08.2018г.).
2. Устав НА «ARQA» от 30.05.2017.
3. МС ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
4. МС ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
5. СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества. Требования».