

| | | |
|---|--|---|
| Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» | Система менеджмента качества Политика в области качества «ARQA» | СМК НА ПК-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 1 из 8 |
|---|--|---|

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор «ARQA»

_____ **Касымханов А.М.**

« _____ » _____ **2018г.**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

«ARQA»

СМК НА ПК-01-02-002-2018

Экз. № _____

Копия № _____

Астана-2018

| | | |
|---|--|---|
| <p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p> | <p>Система менеджмента качества Политика в области качества «ARQA»</p> | <p>СМК НА ПК-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 2 из 8</p> |
|---|--|---|

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО: Администрацией Независимого агентства по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA».
(наименование структурного подразделения, разработавшего документ)

Представитель ПРК:

(должность, ученая степень, ученое звание Ф.И.О.)

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Директором «ARQA»
(должностное лицо, утверждающее документ)

от «___» _____ 20___ г., № _____.

(наименование, дата и номер утверждающего организационно-распорядительного документа)

3 РАЗРАБОТЧИКИ:

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

4 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ

2021 г.
3 ГОДА

5 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения директора НА «ARQA».

| | | |
|---|---|---|
| <p>Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA»</p> | <p>Система менеджмента качества Политика в области качества «ARQA»</p> | <p>СМК НА ПК-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 3 из 8</p> |
|---|---|---|

Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» (далее ARQA) разработало данную Политику внутреннего обеспечения качества (далее Политика) в соответствии со Стандартами и руководствами для агентств внешнего обеспечения качества. Политика отражает общие подходы, ключевые принципы и механизм реализации, установленные в ARQA для обеспечения качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Общие подходы основаны на Стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), одобренных Конференцией министров в Ереване, 14-15 мая 2015 г.

Принципами обеспечения качества являются:

- гарантия того, что все лица, участвующие в деятельности агентства, являются компетентными, действуют профессионально и этично;
- включение внутренних и внешних механизмов обратной связи, ведущих к постоянному совершенствованию деятельности ARQA;
- защита от любого вида нетерпимости или дискриминации;
- установление необходимой связи с соответствующими органами, под юрисдикцией которых ARQA осуществляет свою деятельность (Департамент высшего и послевузовского образования Министерства образования и науки РК (МОН РК), Комитет обеспечения качества МОН РК, Министерство юстиции РК);
- гарантия того, что любая деятельность и материалы, представленные субподрядчиками, соответствуют Европейским стандартам и руководствам (в случае, когда некоторые или все элементы деятельности по обеспечению качества доверены субподрядчикам);
- возможность ARQA установить статус и признание учебных заведений, в которых были проведены процедуры внешнего обеспечения качества;
- развитие культуры непрерывного совершенствования качества;
- ответственность за обеспечение качества является общей ответственностью руководства ARQA и персонала.

Механизм реализации Политики изложен в Стандартах, Положениях и правилах, должностных инструкциях и других нормативных актах ARQA.

| | | |
|---|--|---|
| Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» | Система менеджмента качества Политика в области качества «ARQA» | СМК НА ПК-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 8 из 8 |
|---|--|---|

Приложение Д
(справочное)

Библиография

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319- III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.08.2018г.).
2. Устав НА «ARQA» от 30.05.2017.
3. МС ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
4. МС ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
5. СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества. Требования».